

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Akzo Nobel Coatings CZ, a.s.,
Divize Powder Coatings

I. Úvodní ustanovení;

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "Podmínky") jsou nedílnou součástí "Dohod o obchodních podmínkách", dílčích kupních smluv nebo jiných smluv (dále jen "Smlouva"), ve kterých je na tyto Podmínky odkazováno ve smyslu ust. § 1751 odst. 1 občanského zákoníku, a které jsou uzavřeny mezi společnostmi Akzo Nobel Coatings CZ, a.s., se sídlem Vyskočilova 1481/4, 140 00 Praha 4 - Michle, IČO 60792213, jako prodávajícím (dále jen "prodávající"), a kupujícím uvedeným ve Smlouvě (dále jen "kupující").

2. Práva a povinnosti smluvních stran se posuzují výlučně podle právního řádu České republiky. K rozhodování sporů jsou příslušné výlučně soudy, případně jiné orgány určené zákonem, v České republice, přičemž kupující a prodávající se dohodli, že místně příslušným soudem v případě jakýchkoliv soudních sporů je soud, v jehož obvodu je sídlo prodávajícího.

3. Od smluvních ujednání dohodnutých ve Smlouvě včetně Podmínek se se lze odchýlit jen v případě, písemného přijetí odlišných ujednání prodávajícím. Kupující a prodávající se dohodli, že vylučují ust. § 1751 odst. 2 občanského zákoníku a Smlouva tak bude uzavřena jen v případě, že bude bez výhrad přijat návrh Smlouvy včetně Podmínek.

4. Nabídka zboží prodávajícího dostupná v katalogích, internetu a jakýchkoliv dalších prodejních materiálech není závaznou nabídkou k uzavření Smlouvy, ale jen výzvou kupujícímu k podání nabídky na uzavření Smlouvy. Smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení přijetí nabídky kupujícího prodávajícím (za potvrzení přijetí nabídky není považováno pouhé potvrzení ze strany prodávajícího, že nabídku kupujícího obdržel).

II. Dodací podmínky;

1. Termín, místo a způsob dodání zboží. 1.1. Místem dodání zboží je provozovna prodávajícího (sklad) na adrese uvedené ve Smlouvě (na dodacím listu), pokud smluvními stranami není výslovně dohodnuté jiné místo. 1.2. Dodávka zboží je splněna předáním a převzetím zboží kupujícím nebo jím pověřeným dopravcem oproti potvrzení dodacího listu. 1.3. Kupující je povinen dodávku zboží řádně a včas převzít a převzetí vyznačit v dodacím listě kdykoliv v pracovní době a v dohodnutém termínu dodání zboží. Kupující je povinen převzetí dodávky na dodacím listu potvrdit, a to podpisem, uvedením jména pověřeného zaměstnance nebo dopravce (hůlkovým písmem nebo strojopisem), který dodávku přebírá, razítkem a datem dodání zboží. Kupující je povinen převzít i částečnou dodávku zboží. V případě, že zásilka neodpovídá seznamu zboží na dodacím listu, rozporované položky (kvantitativní i kvalitativní rozdíly) je kupující povinen vyznačit na dodacím listě za přítomnosti řidiče. Jedna kopie dodacího listu zůstává prodávajícímu, druhá kupujícímu. 1.4. Kupující není oprávněn odmítnout dodávku zboží, jehož množství se neodlišuje o více než +/- 10% od množství zboží dohodnutého ve Smlouvě. 1.5. Prodávající je oprávněn odmítnout dodat zboží kupujícímu po dobu, kdy je kupující v prodlení s úhradou jakékoli platby, anebo je-li zde důvodná obava, že kupující nebude moci dostát svým závazkům vůči prodávajícímu. 1.6.

Prodávající je povinen zboží dodat řádně zabalené na dřevěných paletách v rozměru 80x120 cm (vyžaduje-li to velikost objednávky) pro účel přepravy způsobem obvyklým pro daný druh v obchodním styku. Prodávající není povinen od kupujícího odebrat palety zpět. Prodávající je oprávněn za palety, na nichž bylo zboží dodáno, požadovat zaplacení ceny ve výši 170 Kč bez DPH / 1 ks. 1.7. V případě vlastního odvozu kupujícím, je tento povinen oznámit prodávajícímu nejpozději den před provedením nakládky počet palet a celkové množství zboží v kg, které bude naloženo v den nakládky.

III. Výhrada vlastnictví a přechod nebezpečí škody;

1. Vlastnické právo ke zboží dodanému prodávajícím kupujícímu přechází na kupujícího až úplným a řádným zaplacením kupní ceny, jak byla vyúčtována ve faktuře.
2. Kupující je povinen zacházet se zbožím prodávajícího tak, aby skladováním nebo manipulací nedošlo k jeho poškození.
3. V případě prodlení kupujícího se zaplacením ceny za zboží je prodávající oprávněn vyžadovat po kupujícím vydání zboží, které je ve vlastnictví prodávajícího. Kupující je povinen takové zboží vydat bez zbytečného odkladu. Kupující nese veškeré náklady spojené s uplatněním výhrady vlastnictví.
4. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v době, kdy převezme zboží od prodávajícího.

IV. Odpovědnost za vady a reklamace;

1. Prohlídka zboží kupujícím.
 - 1.1. Kupující je povinen ihned při převzetí zásilky zboží prohlédnout s náležitou odbornou péčí, zejména zkontrolovat jeho množství, zjevnou neporušenost zboží a kvalitu.
 - 1.2. Kupující je povinen uskladnit nebo uschovat dodané zboží za podmínek obvyklých pro uchování tohoto druhu zboží a v souladu s doporučeními prodávajícího, která mohou být dána také ve specifikaci konkrétního druhu zboží. Prodávající má za tímto účelem právo kontroly způsobu uskladnění dodaného zboží a kupující je povinen mu toto umožnit. Tento bod 1.2. se vztahuje i na zboží reklamované kupujícím.
2. Zjevné vady a jejich reklamace.
 - 2.1. Kupující je povinen zjevné vady zboží, které zjistil nebo mohl zjistit při předání zboží, zejména chybějící množství, jakostní vady apod., uvést ihned v dodacím listě.
 - 2.2. Vadou množství není dodávka menšího množství zboží, pokud toto množství odpovídá údajům v dodacím listě, v tomto případě se jedná o dílčí dodávku.
 - 2.3. Vadou množství není dodání zboží s hmotnostní odchylkou do +/- 1,5 % deklarované hmotnosti netto.
3. Záruka a záruční doba.
 - 3.1. Prodávající poskytne kupujícímu záruku za jakost dodaného zboží dle platného českého právního řádu podle záručních lhůt uvedených v technických listech produktů, přičemž záruka za jakost je poskytována jen na vlastnosti výslovně uvedené ve Smlouvě nebo vlastnosti, u kterých je na technických listech produktů uvedeno, že se na ně záruka vztahuje. Záruku neposkytuje uvedení záruční doby nebo doby použitelnosti věci na obalu nebo v reklamě.
4. Skryté vady a jejich reklamace.
 - 4.1. Skryté vady, tj. vady nezjistitelné odbornou prohlídkou zboží při převzetí, je kupující povinen písemně reklamovat u prodávajícího, a to do 24 hodin od jejich

zjištění nebo od okamžiku, kdy mohly být při dodržení odborné péče zjištěny, podle toho, která lhůta nastane dříve, anebo od obdržení reklamace třetí osoby, byla-li taková reklamace kupujícímu doručena ve lhůtách uvedených v této větě. 4.2 Nároky z vad lze uplatnit jen při dodržení podmínek skladování dodaného zboží v suchých skladech při teplotě v rozmezí + 5°C až + 25°C a při dodržení doporučené aplikace uvedené v technickém listu příslušného výrobku, na obalu výrobku a dodržení obecně aplikovaných standardů v průmyslu pro uskladnění zboží. 4.3 Skryté vady však musí být reklamovány nejpozději do 30 dnů ode dne dodání zboží, které má být vadné. 4.4. Reklamace se považuje za včasnou, je-li v poslední den lhůty pro učinění reklamace doručena na adresu prodávajícího doporučeně, e-mailem nebo faxem na kontaktní osobu. 4.5. Reklamace vad zboží musí obsahovat zejména tyto náležitosti, aby byla považována za platnou: identifikaci vadného zboží a jeho množství, číslo šarže vadného zboží, číslo faktury, popis vady, kdy byla zjištěna a jak se projevuje, požadavek na způsob vyřízení reklamace. Dále musí být doložena potřebnými přílohami, prokazujícími existenci vady /např. dodací list, reklamační protokol, osvědčení o zjištění vady kontrolním orgánem apod./.

5. Nároky z odpovědnosti za vady. 5.1. V případě všech vad zboží, které zatím nebyly kupujícím řádně písemně reklamovány, ale jsou prodávajícím uznány za oprávněné, může prodávající vadu sám bez zbytečného odkladu odstranit náhradní dodávkou a výměnou vadného zboží za bezvadné, popř. dodáním chybějícího množství nebo poskytnutím slevy z kupní ceny zboží. 5.2. V případě náhradní dodávky a výměny vadného zboží za bezvadné je kupující povinen vrátit reklamované zboží prodávajícímu zásadně ve stavu a množství, v jakém je převzal, pokud již nedošlo ke spotřebě zboží. Veškeré náklady spojené s výměnou a vrácením zboží jdou k tíži prodávajícího. 5.3. V případě vad zboží, které byly kupujícím řádně a včas reklamovány a prodávajícím uznány za oprávněné, může kupující požadovat odstranění vad, a to přednostně: a) dodáním chybějícího množství zboží, pouze pokud to bude možné do přiměřené doby a účelné, b) poskytnutím přiměřené slevy z ceny, pokud vady nebrání obvyklému použití zboží, c) výměnou vadného zboží za bezvadné, nebo d) odstoupením od smlouvy ohledně vadného zboží a vrácením jeho kupní ceny, pokud nelze využít žádný z předchozích způsobů vyřízení reklamace. 5.4. Zvolený způsob reklamačního nároku a odstranění vady nesmí způsobit prodávajícímu vynaložení nepřiměřených nákladů. 5.5. Případná výše náhrady škody způsobené vadou zboží je limitována do výše kupní ceny (bez DPH) předmětného vadného zboží, za kterou prodávající kupujícímu zboží dodal a pokud by výše kupní ceny předmětného vadného zboží přesáhla částku 200.000,- EUR (bez DPH), potom je výše škody limitována do této částky. Prodávající není povinen nahradit škodu spočívající v ušlém zisku kupujícího, poškození pověsti kupujícího nebo smluvních pokutách nebo náhradách škody uplatněných třetí stranou vůči kupujícímu nebo i prodávajícímu. 5.6. Prodávající neodpovídá za jakoukoliv škodu způsobenou mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na jeho vůli (dále také je „vyšší moc“), přičemž za takový případ se považují zejména (nikoliv výlučně) překážky způsobené válečnou situací, nouzovým stavem, mimořádnými situacemi, nedostatkem či vadami dopravních prostředků, selháním strojů a zařízení,

nedostupností zdrojů (personálních, materiálních, energetických, atd.), které by byl prodávající ochoten přijmout, dále požáry, povodně, vichřice či jiné živelné události a katastrofy, stávky, spory se zaměstnanci a odbory, příkazy, nařízení a právní akty jakéhokoliv státu či jeho vlády, nebo jakéhokoliv jiné události ve vnějším světě, které prodávající není schopen ovlivnit, resp. nejsou pod jeho kontrolou. Proávající nemá povinnost zajistit si zdroje (personální, materiální, energetické, atd.) náhradním způsobem. V případě, že událost představující vyšší moc trvá déle než 6 měsíců, je prodávající oprávněn Smlouvu zrušit bez jakýchkoliv sankcí nebo povinnosti k náhradě jakkoliv škody kupujícímu nebo jakéhokoliv třetí osobě.

V. Práva a povinnosti kupujícího;

1. Kupující se zavazuje: 1.1. převzít zboží dodané prodávajícím; 1.2. hradit své splatné závazky prodávajícímu během lhůty jejich splatnosti. Pokud není na daňovém dokladu - faktuře uvedeno jinak, činí splatnost jakýchkoliv peněžitých závazků 30 dnů od vystavení daňového dokladu; 1.3. zabezpečit správné skladování a přepravu zboží dle pokynů prodávajícího, způsobem zaručujícím zachování jakosti zboží tak, aby bylo zajištěno předcházení škodám na zboží v důsledku jejich nesprávného skladování nebo přepravy; 1.4. seznámit všechny pověřené zaměstnance se smluvními podmínkami s prodávajícím, zejména s podmínkami týkajícími se objednávání zboží a jejich reklamace; 1.5. Kupující je povinen uhradit prodávajícímu splatné pohledávky v plné výši bez ohledu na případné nároky vznášené kupujícím vůči prodávajícímu včetně nároku na slevu ceny zboží, započtení pohledávek a jakéhokoliv jiné důvody, které by mohly vést ke snížení částky splatné pohledávky prodávajícího za kupujícího; 1.6. Kupující je povinen na výzvu uhradit prodávajícímu v plné výši částku, kterou musel prodávající vynaložit na vymáhání jakýchkoliv pohledávek za kupujícího.

2. Kupující je povinen chránit ochranné známky, názvy zboží a obchodní firmu "Akzo Nobel Coatings CZ, a.s.". Kupující nebude používat tyto ochranné známky, názvy ani obchodní firmu v souvislosti s jakoukoli jinou podnikatelskou činností, prováděnou kupujícího. Kupující bude provádět podnikatelskou činnost vždy takovým způsobem, který bude chránit dobré jméno, renomé prodávajícího a jeho zboží; zdrží se jakéhokoliv klamavého, zavádějícího nebo nemorálního jednání nebo reklamy, které by prodávajícího či zboží poškozovaly nebo by je mohly poškodit.

3. Žádná práva ani povinnosti kupujícího vyplývající ze Smlouvy nebo těchto Podmínek nesmějí být převedena ani postoupena bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího na další stranu.

4. Kupující se zavazuje, že v rámci nákupu zboží dle Smlouvy, případně jeho prodeje, exportu, expedice nebo poskytnutí práva k užití jim zakoupeného zboží nebo udělení licence k jeho užití, bude postupovat v souladu se všemi právními předpisy včetně národních i mezinárodních právních předpisů upravujících kontrolu a vývoz jim zakoupeného zboží od prodávajícího.

VI. Práva a povinnosti prodávajícího;

1. Proávající se zavazuje: 1.1. řádně dodávat zboží kupujícímu dle Smlouvy za předpokladu, že nebrání dodání zboží vážné provozní důvody;

1.2. oznámit bez zbytečného odkladu emailem nebo telefonicky kupujícímu, že objednané zboží nebude moci kupujícímu z jakýchkoliv důvodů dodat; 1.3. zajistit, že zboží odpovídá závazným právním předpisům a normám; 1.4. informovat kupujícího o veškerých změnách souvisejících s realizací Smlouvy, zejména oznámit kupujícímu každou změnu v rozsahu nabízeného zboží či ceníkového katalogu.

2. Prodávající je oprávněn: 2.1 kontrolovat způsob přepravy a kvalitu skladování zboží; 2.2. dle vlastního uvážení ověřovat dodržování plnění povinností kupujícího stanovených Smlouvou a těmito Podmínkami; 2.3. ukončit Smlouvu na základě svého rozhodnutí, přičemž v takovém případě nepřísluší kupujícímu ani jakékoliv třetí osobě nárok na jakoukoliv kompenzaci či případnou škodu, která by jim ukončením Smlouvy byla způsobena.

3. Smluvní strany se dohodly, že na základě výzvy prodávajícího uskuteční společné jednání do 10 pracovních dnů ode dne doručení takové výzvy. Předmětem tohoto jednání může být plnění Smlouvy a Podmínek, další spolupráce, přijetí potřebných opatření, případně sjednání dodatků Smlouvy.

4. Smluvní strany se mohou dohodnout, že prodávající poskytne kupujícímu odbornou pomoc, poradenství a školení zaměstnanců a spolupracovníků kupujícího za účelem prohloubení spolupráce a zvýšení konkurenceschopnosti prodeje zboží.

VII. Povinnost mlčenlivosti;

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které tvoří obchodní tajemství druhé smluvní strany nebo jsou považovány za důvěrné informace.

2. Pro účely Smlouvy jsou obchodním tajemstvím zejména veškeré informace, které naplňují zákonnou definici, zejména technická a výrobní řešení a technická dokumentace.

3. Důvěrnými informacemi jsou další informace týkající se činnosti na základě Smlouvy, které nejsou obchodním tajemstvím, ale které si přeje smluvní strana utajit a označila je za důvěrné.

4. Obchodní tajemství nebo důvěrné informace některé ze smluvních stran může druhá smluvní strana pro sebe nebo jiného užít (např. pro obchodní využití, pro zveřejnění v odborné publikaci nebo veřejné prezentaci) jen se souhlasem oprávněné smluvní strany.

Tyto Podmínky byly vydány dne 25. 09. 2017 a nabývají účinnosti dne 01. 10. 2017.